

**Regulament oficial al campaniei
“Confort suplimentar garantat”**

Secțiunea 1. Organizatorul campaniei. Termenii și condițiile campaniei

Campania “Confort suplimentar garantat” este organizată de societatea Vaillant Group România S.R.L., cu sediul în Șos. Bucuresti Nord nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O21, parter și etaj 1, Voluntari, Judetul Ilfov, 077190, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu J23/5107/2016, având cod unic de identificare RO 1555719, reprezentată prin dna. Iuliana Pascu în calitate de administrator (denumită în continuare “**Organizator**”).

Campania se desfășoară conform termenilor și condițiilor acestui regulament oficial al campaniei (“**Regulamentul Oficial**”). Regulamentul Oficial este disponibil în magazinele participante la campanie, la sediul Organizatorului și pe pagina web www.saunierduval.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, cu publicarea respectivelor modificări pe site-ul www.saunierduval.ro.

Secțiunea 2. Durata și zona de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară pe teritoriul României, în magazinele Partenerilor Saunier Duval, cât și ale revânzătorilor de echipamente marca Saunier Duval din rețeaua Partenerilor Saunier Duval, inclusiv prestatori de servicii de montaj centrale termice și servicii de mentenanță, indiferent de forma de derulare a activității. Lista completă a acestora poate fi găsită pe site-ul www.saunierduval.ro.

Secțiunea 3. Perioada de desfășurare a campaniei

Campania va începe la data de 01.01.2024 și se va încheia la data de 31.12.2024.

Secțiunea 4. Condiții de participare

Campania se adresează cumpărătorilor produselor participante la campanie, persoane fizice sau juridice care au domiciliul sau sediul social în România și care îndeplinesc condițiile prevăzute în acest Regulament Oficial (denumiți în continuare „Participanții”).

Secțiunea 5. Produsele participante

Produsele participante la campanie sunt toate centralele termice murale marca Saunier Duval specificate în tabelul de mai jos (denumite în continuare „Produsele”):

1	Isotwin Condens T26
2	Isotwin Condens T35
3	Thelia Condens 25A
4	Thelia Condens 30A

5	Thelia Condens 35A
6	Semia Condens 25A
7	ThemaFast Condens MA31
8	ThemaFast Condens MA35



Secțiunea 6. Mecanismul campaniei

În perioada campaniei, toți Participanții care achiziționează unul dintre Produse vor beneficia automat de o garanție de 6 ani, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile incluse în secțiunea 7.

Toate condițiile aferente garanției standard (enunțate în certificatul de garanție la "Condiții de garanție"), precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul Produsului, se aplică și în cazul garanției extinse.

Condițiile garanției extinse sunt explicate în Anexa I a prezentului regulament.

Secțiunea 7. Condiții de validare

În vederea validării garanției extinse, este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții de către Participant:

1. să îndeplinească condițiile menționate în Secțiunea 4 a prezentului Regulament Oficial;
2. să achiziționeze, în perioada campaniei, un Produs dintre cele menționate în Secțiunea 5 a prezentului Regulament Oficial;
3. produsul să fie achiziționat de la unul dintre magazinele Partenerilor Saunier Duval sau revânzătorilor de echipamente marca Saunier Duval din rețeaua Partenerilor Saunier Duval, să fie însoțit de un certificat de garanție Saunier Duval și să se respecte toate prevederile din acest document;
4. să păstreze factura de achiziție a Produsului și certificatul de garanție dedicat acestei campanii, pentru a putea beneficia de garanție și garanția extinsă;
5. să facă reviziile menționate în Anexa I.

Garanția extinsă nu se va aplica în următoarele situații:

1. s-a realizat achiziția în altă perioadă decât cea menționată în Secțiunea 3 a prezentului Regulament Oficial;
2. nu se poate face dovada achiziției cu factură și certificat de garanție Saunier Duval.

Secțiunea 8. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționarea instanțelor române competente.

Vaillant Group Romania
Iuliana Pascu,
Director General



Extragaranția. Limite și condiții

Pentru produsele participante la campanie, achiziționate în perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 din rețeaua Saunier Duval / Vaillant Group Romania, garanția de conformitate oferită standard la achiziționarea unui produs se poate extinde cu încă 4 (patru) ani.

Acesta este un serviciu opțional oferit de către Saunier Duval, fără costuri suplimentare la achiziția Produsului.

Extragaranției i se aplică termenii și condițiile prevăzute în certificatul de garanție al Produsului, precum și termenii și condițiile din acest Regulament Oficial, în special cele privind:

- realizarea planului de mentenanță a Produsului, pe toată perioada de garanție și a extragaranției;
- realizarea mentenanței către echipele specializate ale partenerilor autorizați pentru marca Saunier Duval de către Vaillant Group Romania,
- utilizarea, în cazul intervențiilor de service în garanție, exclusiv a pieselor de schimb originale Saunier Duval.

Lista partenerilor autorizați este ceaindicată în Anexa II la prezentul Regulament Oficial.

Planul de mentenanță a Produsului presupune efectuarea reviziei și a activității de verificare tehnică periodică a aparatelor la un interval de maxim 2 ani, în conformitate cu dispozițiile Ordinului nr. 1007/2010 pentru aprobarea prescripțiilor tehnice PT A1-2010 "*Aparate de încălzit alimentate cu combustibil solid, lichid sau gazos cu puteri nominale <= 400 kW*".

Pe toată durata acoperită de extragaranție, Participantul beneficiază de garantarea funcționării în parametri normali a Produsului, în condițiile și limitele stabilite prin garanția standard. Orice client (persoană fizică sau juridică) poate beneficia de serviciul de extragaranție, atât timp cât destinația de utilizare a Produsului este cea recomandată de producător, iar utilizarea Produsului s-a făcut în condițiile de funcționare stabilite de către producător.

Extragaranția acoperă toate defectele Produsului sau ale părților componente ale acestuia, în condițiile descrise în certificatul de garanție standard, și se aplică produselor participante la campanie, produse ce vor fi identificate pe baza seriei, certificat de garanție standard în original și factura de achiziție. Produsele pentru care este oferită extragaranția trebuie să fie în configurația originală și să nu fi suferit deteriorări sau intervenții neautorizate. În cazul intervențiilor de service în garanție se vor folosi numai piese de schimb originale Saunier Duval.

Extragaranția acoperă și acele produse care, ulterior instalării și punerii în funcțiune, sunt înstrăinate către o terță parte, atât timp cât locația și amplasarea Produsului nu sunt schimbate și efectuarea mentenanțelor periodice este respectată.

Lista distribuitori Saunier Duval

	Partener	Localitate	Adresa sediu central	Adresa mail	Telefon	Fax
1	Alcano Impex	Oradea	Str. August Treboniu Laurian 24	scule@alcano.ro	0359-414.566	0359-401.197
2	Aristerm	Tg Mures	Bd. 1 Decembrie 1918 nr.119	comercial@aristerm.ro	0265-264.125	0265-264.125
3	Bavaria	Constanta	Str. Crinului nr. 95	bavaria@bavariainstalatii.ro	0241-693.020	0241-693.020
4	Compvest	Cluj	Str. Observatorului nr.3	office@compvest.ro	0264-438.848	0264-438.848
5	Creativ Tools	Bucuresti	Str Verdetei nr 12	office@roinstalatii.ro	0733-076.260	
6	Dolinx	Piatra Neamt	Str. Fermelor nr.111	dolinx2008@yahoo.com	0233-229.099	0233-229.099
7	Ecoflam	Brasov	Str. Carpatilor nr.60 - Metrom	ecoflam@gmail.com	0368-449.601	0368-449.601
8	Expert Instal Group	Bucuresti	Sos. Mihai Bravu nr. 564	expertinstalgroup@yahoo.com	0766-261.392	021-326.76.06
9	FLI Instal Service	Bucuresti	Str.Elev Stefanescu Stefan nr 2	fli@fli.ro	021.201.11.14	021-201.11.15
10	Gama Total Instal	Stefanesti	Str. Bucuresti Pitesti nr.13	gamatotalinstalro@yahoo.com	0248-610.510	0248-610.510
11	Instal Construct General	Iasi	Str. Vasile Lupu nr.160	office@instalconstructiasi.ro	0232-240.182	0232-240.182
12	Kazinst Group	Vaslui	Str. Calugareni 111	vaslui@kazan.ro	0335-409.556	0335-409.556
13	LDC Design	Iasi	Str. Sf Andrei nr. 33-39	ldcdesignro8@yahoo.com	0232-267.326	0232-267.326
14	Mondo Market	Cluj	Str. Bulgarilor nr.5	officemondomarket@gmail.com	0744-556.242	0264-415.566
15	NFG Trade	Bucuresti	Bd. Timisoara nr.60-22	nfg_trade@yahoo.com	0751-045.882	021- 444.24.11
16	Poltergeist	Timisoara	Str. Lacului nr. 1	office@euro-instal.ro	0256-201.192	0256-223.380
17	Simnav	Galati	Str. 1 Decembrie 1918 , nr.8, bl. S8	simnav_gl@simnav.ro	0236-495.622	0236-495.622
18	Tehnoclima	Galati	Str. Portului nr.47 bl.Jiul	office@tehnoclima.eu	0236-320.100	0236-320.201
19	Termostal	Craiova	Str. Carol nr.21	termostalcraiova@yahoo.com	0251-413.928.	0251-413.928.
20	Topstal	Focsani	Calea Moldovei nr. 3	sctopstalsrl@yahoo.com	0237-230.194	0237-230.194
21	Trivas Grup	Bucuresti	Str. Barbu Vacarescu 157B	maqazin@trivasgrup.ro	0239-629.255	0239-629.255
22	Ucrom '94 Impex	Bucuresti	Bd. Timisoara nr. 103-111, et. 2	office@ucrom94.ro	021-777.41.49	021-777.41.49
23	Uniprest Instal	Tg Mures	Str. Depozitelor nr. 20	sediu@uniprest.ro	0365-882.077	0365-882.080
24	Vertical CIA	Chiajna	Str. Rezervelor nr. 19	office@verticalcia.ro	0745-159.740	021.252.00.06

Lista parteneri service autorizați Saunier Duval

FIRMA SERVICE	LOCALITATEA	TELEFON/FAX	ADRESA
Sipatub SA	Alba Iulia	0258/832.784; 0726/716.715	Str. Turnatoriei, Nr. 10
Alexa Total Instal	Arad	0257/284.940	Str. Bela Bartok, Nr. 25
Euroinstal Tehnic	Arad	0735/166227	Str. Padurii Nr. 77
Instal Grup	Arad	0257/276.466; 0257/467.553	Str. Timotei Cipariu, Nr. 3
Instal Impex	Arad	0357/423.906; 0257/211.292	Str. Andrei Saguna, Nr. 29
Best Tehnoserv	Bacau	0723/009.001; 0744/963.985	Str. Constantei Nr. 3
Fast Technical Assistance	Bacau	0234/513.803; 0234/519.513	Str. Vadu Bistritei, Nr. 2A
Furgon Serv	Bacau	0234/518.694	Str. 9 Mai, Nr. 21
Calorinspect	Baia Mare	0262/276.300; 0722/689.371	Str Republicii Nr25/ 15A
Extrem Service	Baia Mare	0262/218.519; 0747/112.219	Str George Cosbuc Nr 20/51
Bal-Term	Barlad	0729/908.056; 0741/074.426	Str. Vasile Lupu, Nr. 12, Bl. 4, Sc. D, Ap. 111
Metropol	Barlad	0235/420.776	Str. Ion Iacomi, Nr. 42-44
Centralstef	Bistrita	0265/240.040; 0744/359.644	Str. Nicolae Titulescu, Nr. 20, Ap. 19
Mobilserv	Bistrita	0263/235.019; 0730/299.910	Str. Ion Minulescu, Nr. 5, Sc. B, Ap. 24
Meridian	Botosani	0231/517.989	Str. Maxim Gorki, Nr. 11
Home Systems	Braila	0239/619.978; 0740/306.902	Calea Calarasilor, Nr. 10
Centralterm	Brasov	0268/543.454 0730/040.060	Str. 13 Decembrie, Nr. 16
Centralterm	Brasov	0268/543.454 0730/040.060	Str. 13 Decembrie, Nr. 16
Centralterm	Brasov	0268/543.454 0730/040.060	Str. 13 Decembrie, Nr. 16
Ecoflam Service	Brasov	0368/401.281; 0735/162.223;	Str. Zorilor, Nr. 22

Kronstadt Instalatii Service	Brasov	0268/416.900; 0744/548.732	Str Avram Iancu, Nr. 48A
Kronstadt Instalatii Service	Brasov	0268/416.900; 0744/548.733	Str Avram Iancu, Nr. 48A
Kronstadt Instalatii Service	Brasov	0268/416.900; 0744/548.732	Str Avram Iancu, Nr. 48A
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.330	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.335	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.331	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.332	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.333	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
FLI Instal Service	Bucuresti	021/201.1114 0826/233.334	Str. Biharia, Nr. 67-77, Cladirea E, Parter
Ianiteh	Bucuresti	0724/034.822; 021/310.56.00	Sos. Andronache, Nr. 222, Sector 2
Ianiteh	Bucuresti	0724/034.822; 021/310.56.00	Sos. Andronache, Nr. 222, Sector 2
Ianiteh	Bucuresti	0724/034.822; 021/310.56.00	Sos. Andronache, Nr. 222, Sector 2
Ianiteh	Bucuresti	0724/034.822; 021/310.56.00	Sos. Andronache, Nr. 222, Sector 2
Vaillant Group Romania	Bucuresti	021/209.52.09	Str. Nicolae Caramfil, Nr. 75, Sector 1
Mario Auto Com	Buzau	0238/726.138; 0724/524.574	Str. Alexandru Marghiloman, Nr. 34
Omni Market	Buzau	0722/533.370; 0238/725.075	Str. Transilvaniei, Nr. 60
Royal N Servicii	Buzau	0720/990.920	Str. Aurel Vlaicu, Nr. 6
Florov	Campina	0244/335.501	Str. Carol I, Nr. 175A
Royal N Servicii	Campina	0244/336.063	Str. Carol I, Nr. 42-44, Bl. 12D, Parter
Royal N Servicii	Campina	0244/336.063	Str. Carol I, Nr. 42-44, Bl. 12D, Parter
Vega Instal	Campina	0723/091.971	Str. Aurel Vlaicu, Nr. 944
Pro Expert	Campulung Moldovenesc	0230/310.280; 0745/099.464	Calea Transilvaniei, Nr. 15
Reflex	Caransebes	0728/228.897	Str Varsetului, Nr.3
Zache Impex	Caransebes	0744/890.544	Str. Abatorului, Nr. 13

Andfil Service	Cluj Napoca	0264/437.222; 0788/461.070; 8	Calea Bucuresti, Nr. 77, Et 1
Sel Inco Service	Cluj-Napoca	0726/759.131	Str. Motilor, Nr. 95
Bavaria Service	Constanta	0241/693.037 0752/288.271	Str. Crinului, Nr. 95, Et. 1
Termostal	Craiova	0251/413.928	Str. Carol I, Nr. 21
Termostal	Craiova	0251/413.928	Str. Carol I, Nr. 21
Tera Term	Cugir	0258/755.210	Str. Constructorul, Nr. 13, Sc. A, Ap. 3
Tera Term	Cugir	0258/755.210	Str. Constructorul, Nr. 13, Sc. A, Ap. 3
Daqara	Falticeni	0230/545.776	Str. Matei Milo, Nr. 3
Eco Central Therm	Floresti	0740/177.563	Str. Florilor, Nr. 286, Ap. 37
Topstal	Focsani	0237/230.194; 0371/308.401	Calea Moldovei, Nr. 3
Topstal	Focsani	0237/230.194; 0371/308.401	Calea Moldovei, Nr. 3
Topstal	Focsani	0237/230.194; 0371/308.401	Calea Moldovei, Nr. 3
Simnav	Galati	0749/086.481; 0755/155.446	Str. Siderurgistilor, Nr.19-23, Bl. SD9A, Parter
Tehnoclima	Galati	0236/320.100; 0721/374.795	Str. Portului, Nr. 47, Bl. Jiul, Parter
Uniterm	Galati	0336/802.155; 0747/509.013	Str. Traian, Nr. 63
Crisir Instal	Giurgiu	0346/565.147; 0371/333.459	Bd. CFR, Bl. 20, Parter
Casa Design	Iasi	0232/261.821; 0755/031.409	Str. Sararie, Nr. 120
Instal Construct General	Iasi	0232/240.182; 0740/138.314	Str. Vasile Lupu, Nr. 142
Kazinst Grup	Iasi	0743/102.222	Str. Metalurgiei, Nr. 8
Coral Cristea	Lupeni	0766/463.721	Str. Parangului, Nr. 22
Pro Expert	Medias	0269/843.545	Sos. Sibiului, Nr. 48, Bl. 9
Unigroup Comp	Medias	0269/831.974	Sos. Sibiului, Nr.44
KFT Import Export Rom Wald	Miercurea Ciuc	0266/371.600; 0266/315.300	Bd. Timisoarei, Nr. 24
Stoica Grup Instal	Oltenita	0242/515.003	Str. 22 Decembrie, Nr. 78

Service Grup Company	Onesti	0234/313.980	Bd. Republicii, Nr. 15, Ap.25
Alcano Impex	Oradea	0359/401197; 0722/360.488	Str.Treboniu Laurian, Nr. 24
Centroterm	Petrosani	0727/881.655	Str. Aviatorilor, Nr. 54A
Pityu Termoservice	Petrosani	0254/541.510 0733/073.840	Str. Aviatorilor, Bl. 54A, Sc. 3, Ap. 30
Pityu Termoservice	Petrosani	0254/541.510 0733/073.840	Str. Aviatorilor, Bl. 54A, Sc. 3, Ap. 30
Euroconfort	Piatra Neamt	0233/218.551; 0788/458.196	Bd. Dacia, Nr. 6A
Igni Constructii Est	Piatra Neamt	0233/229.099	Str Dimitrie Leonida Nr. 111
Fima Sudgaz Instal	Pitesti	0248/222.615	Calea Bucuresti, Bl. U4, Parter
Instal Construct Urgent Service	Pitesti	0248/510.707; 0721/471.858	Str. Negru Voda, Nr. 14A
Dyrot	Ploiesti	0244/590.463; 0244/541.042	Str. Negru Voda, Nr.3-5
Yondclima	Ploiesti	0244/596.663	Str. Postei, Nr. 63
Horus Instal	Ramnicu Sarat	0238/565.157; 0726/000.494	Str. Balta Alba, Bl. D14, Ap.3
Tesaa Danserv	Ramnicu Sarat	0766/748.669	Piata Halelor, Bl. 11B, Ap.12
Caprice	Ramnicu Valcea	0350/401.788 0744/315.261	Str. Raureni, Nr. 60
Alfa Rado Instal	Resita	0740/064.560	Str Sportului, Nr. 4B, Subsol
AMD Grup	Satu Mare	0361/804.188	Piata 25 Octombrie, Nr. 13
Termoprim Service	Satu Mare	0261/769.345	Str. Careiului, Nr. 8, Ap. 4
Corsem	Scheia	0744/472.358	Str. Humorului, Nr. 961, Sat Sf. Ilie
Ammibo Asistenta Tehnica	Sibiu	0269/244.157; 0269/233.291	Bd. Vasile Milea, Nr. 52,
Conelt	Sibiu	0269/227.893	Sos. Alba Iulia, Nr. 78
Mirco Proficet	Sibiu	0742/090.560	Str. Ogorului, Nr. 6
Instant International	Simeria	0758/114.038	Str. Avram Iancu, Bl. 7, Parter
Servistef	Slobozia	0723/699.100; 0372/983.703	Str. C.D. Gherea, Bl. G5, Parter
Viv Serv II	Slobozia	0243/234.425	Str. Viilor Nr 32

Air Service Delta	Stefanesti	0348/401.173; 0248/213.163	Str. Macilor, Nr. 19
Gama Total Instal	Stefanesti	0744/387.981	Sos. Bucuresti - Pitesti, Nr. 13
Pro Interconti	Suceava	0728/856.460	Calea Unirii, Nr. 24
Pro Interconti	Suceava	0728/856.460	Calea Unirii, Nr. 24
Divaforest	Targoviste	0724/442.223	Str. I.C. Bratianu, Nr. 55A
Ideal Gazterm	Targoviste	0245/219.217 0735/918.964	Cal. Bucuresti, BI H2C, Parter
Punctual Serv	Targoviste	0722/202.040	Str. Maior Spirescu, Nr. 12C, Parter
Termohidrosanitare Consult	Targoviste	0732/142872	Str. Constantin Bratianu, Nr.45
Confort Klimatom	Targu Jiu	0253/206.379	Str. 23 August, Colt cu posta 9 Mai
Micro Service	Targu Jiu	0353/804.021	Bd. Ecaterina Teodoroiu, Nr. 95
Service Centrale Termice	Targu Mures	0265/264.125; 0747/264.125	Bd. 1 Decembrie 1918, Nr. 119
Alexa Total Instal	Timisoara	0256/295.034; 0256/495.954	Str. Ciprian Porumbescu, Nr. 20
Alexa Total Instal	Timisoara	0256/295.034	Str. Ciprian Porumbescu, Nr. 20
Euroinstal Tehnic	Timisoara	0356/179713; 0736/909129;	Bd. 16 Decembrie 1989, Nr. 40
Tucasa Xtens	Timisoara	0256/205.283	Str. Bogdanesti, Nr. 19
Rovisal	Tulcea	0240/515.516	Intr. Toporasi, Nr.11A
Royal Service	Tulcea	0240/534.240; 0740/384.015	Str. Balizei, Nr. 45
Kazinst Grup	Vaslui	0335/409.556; 0757/075.707	Str. Calugareni, Nr. 111
Expert Service Termoclima	Vulcan	0254/543.665; 0729/898.989	Str. Valea Baleii, Nr. 8
M.I. Service Instal	Zalau	0260/630.524	Str. Decebal, Nr. 42